# Caso de Uso UC-13: Consultar Servicios Disponibles

## Información General

|  |  |
| --- | --- |
| ID | UC-13 |
| Nombre | Consultar Servicios Disponibles |
| Actores | Cliente (App Móvil) |
| Descripción | Permite al cliente visualizar en la aplicación móvil el listado de servicios activos que el negocio ofrece, mostrando información básica como nombre, descripción, duración y precio. |
| Precondiciones | 1) El cliente ha iniciado sesión correctamente en la aplicación móvil. 2) Existen servicios activos en el sistema. |
| Postcondiciones | 1) El sistema muestra al cliente el catálogo de servicios activos. 2) Los datos visualizados corresponden al estado actual de la base de datos. 3) El cliente puede seleccionar un servicio para agendar una cita (UC-03). |
| Nivel | Primario |

## Flujo Principal A: Consultar servicios (Cliente – App Móvil)

1. En el menú de la app, el cliente selecciona Servicios Disponibles.
2. La app envía una petición al backend solicitando el listado de servicios activos.
3. El backend valida la sesión/token del cliente.
4. El sistema consulta los servicios marcados como activos=true en la base de datos.
5. El sistema devuelve la información de cada servicio: código, nombre, descripción, precio, duración, y disponibilidad básica (ej. cupo máximo por franja).
6. La app muestra al cliente la lista de servicios en pantalla.
7. El cliente puede regresar al menú principal o seleccionar un servicio para iniciar un proceso de agendar cita.

## Flujos Alternativos / Excepciones

**FA1 – No existen servicios activos**En el paso 4, si no hay servicios disponibles, el sistema devuelve mensaje: “No existen servicios disponibles en este momento.”

**FA2 – Sesión expirada o inválida**En el paso 3, si la sesión/token no es válido, el sistema devuelve error: “Sesión expirada. Inicie sesión nuevamente.”

**FA3 – Error de red o servidor**Ante fallos técnicos, la app muestra: “Error al consultar los servicios. Intente nuevamente más tarde.”

## Reglas de Negocio

* Estado activo: Solo se muestran servicios con campo activo=true.
* Datos obligatorios: Cada servicio debe tener código único, nombre, descripción, precio > 0 y duración > 0.
* Cupo básico: La información de disponibilidad debe respetar el valor configurado de maxConcurrentes.
* Seguridad: El cliente debe estar autenticado para consultar el catálogo.
* Integridad: Si un servicio es modificado o eliminado, los cambios deben reflejarse inmediatamente en la consulta.